

**LAPORAN SKRIPSI**

**STRATEGI KOMUNIKASI BANK SAMPAH KITIRAN  
DALAM MENINGKAMPAKANYEKAN GERAKAN MENABUNG  
SAMPAH DI KAMPUNG YOSOROTO KOTA SOLO**



MARIA ANNETTE IGRECIA  
17.M1.0001

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2021**

# **SKRIPSI**

## **STRATEGI KOMUNIKASI BANK SAMPAH KITIRAN DALAM MENGKAMPANYEKAN GERAKAN MENABUNG SAMPAH DI KAMPUNG YOSOROTO KOTA SOLO**



Disusun oleh:  
**MARIA ANNETTE IGRECIA**  
17.M1.0001

Dosen Pembimbing

Drs St. Hardiyarso, M.Hum

Abraham Wahyu Nugroho, S.I.Kom., MA

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2021**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi dengan judul:

**STRATEGI KOMUNIKASI BANK SAMPAH KITIRAN DALAM  
MENGKAMPANYEKAN GERAKAN MENABUNG SAMPAH DI  
KAMPUNG YOSOROTO KOTA SOLO.**

ini tidak memuat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak memuat karya dan/atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dipergunakan sebagai acuan dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi ini sebagian atau keseluruhannya merupakan hasil plagiasi, maka saya bertanggungjawab dan bersedia untuk dibatalkan dengan segala akibat hukumnya sesuai dengan peraturan yang berlaku pada Universitas Katolik Soegijapranata dan/atau peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Semarang, 13 Juni 2021



Maria Annette Igracia

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi:

STRATEGI KOMUNIKASI BANK SAMPAH KITIRAN DALAM  
MENGKAMPANYEKAN GERAKAN MENABUNG SAMPAH DI KAMPUNG  
YOSOROTO KOTA SOLO

Disusun oleh :

Nama : Maria Annette Igracia

NIM : 17.M1.0001

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal : 31 Mei 2021

Dosen Penguji :

1 Drs. St. Hardiyarso, M.Hum

2 Abraham Wahyu Nugroho, S.I.Kom., MA

3 Rotumiar Pasaribu, S.S., M.I.Kom



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar sarjana Strata I Ilmu Komunikasi

Pada tanggal :

Semarang, 31 Mei 2021



Dr. Maria E. Simandjuntak, S.H., C.N., M.Hum.)

Dekan, Fakultas Hukum dan Komunikasi

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang

## HALAMAN PENGESAHAN



Judul Tugas Akhir: : Strategi Komunikasi Bank Sampah Kitiran Dalam Mengkampanyekan  
Gerakan Menabung Sampah Di Kampung Yosoroto Kota Solo

Diajukan oleh : Maria Annette Igracia

NIM : 17.M1.0001

Tanggal disetujui : 27 April 2021

Telah setuju oleh

Pembimbing 1 : Drs. St. Hardiyarso M.Hum.

Pembimbing 2 : Abraham Wahyu Nugroho S.I.Kom., M.A.

Penguji 1 : Drs. St. Hardiyarso M.Hum.

Penguji 2 : Abraham Wahyu Nugroho S.I.Kom., M.A.

Penguji 3 : Rotumiar Pasaribu S.S., M.I.Kom.

Ketua Program Studi : Abraham Wahyu Nugroho S.I.Kom., M.A.

Dekan : Dr. Marcella Elwina Simandjuntak S.H., CN., M.Hum.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

[sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=17.M1.0001](http://sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=17.M1.0001)

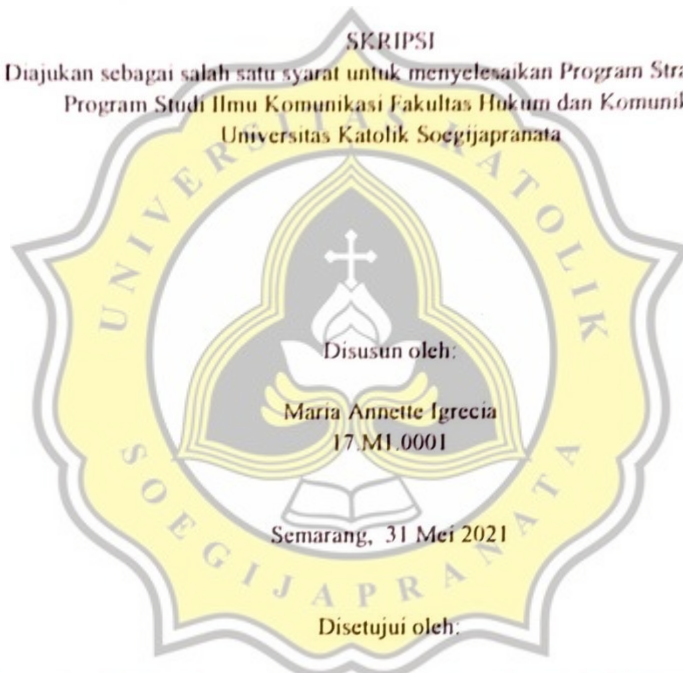


HALAMAN PERSETUJUAN

**STRATEGI KOMUNIKASI BANK SAMPAH KITIRAN DALAM  
MENGKAMPANYEKAN GERAKAN MENABUNG SAMPAH DI KAMPUNG  
YOSOROTO KOTA SOLO**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Strata I pada  
Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Hukum dan Komunikasi  
Universitas Katolik Soegijapranata



Disusun oleh:

Maria Annette Igrezia  
17.M1.0001

Semarang, 31 Mei 2021

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing Pertama

  
Drs. St. Hardiyarso, M.Hum

Dosen Pembimbing Kedua

  
Abraham Wahyu Nugroho, S.I.Kom., MA

## HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Maria Annette Igrecia

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Hukum dan Komunikasi


Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul “Strategi Komunikasi Bank Sampah Kitiran Dalam Mengkampanyekan Gerakan Menabung Sampah Di Kampung Yosoroto Kota Solo” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 13 Juni 2021

Yang menyatakan



Maria Annette Igrecia

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan berkat dan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Strategi Komunikasi Bank Sampah Kitiran Dalam Mengkampanyekan Gerakan Menabung Sampah Di Kampung Yosoroto Kota Solo”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana strata satu (SI) Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Hukum dan Komunikasi Universitas Katolik Soegijapranata.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari sebuah dukungan dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa karena telah memberikan Berkat dan Karunia-Nya berupa kesehatan sehingga penulis mampu menyusun tugas akhir skripsi ini dengan lancar dan baik.
2. Dr. Marcella E. Simandjuntak, S.H.,C.N.,M.Hum. selaku Dekan Fakultas Hukum dan Komunikasi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
3. Rotumiar Pasaribu, S.S., M.I.Kom. selaku Dosen Penguji dan Pengajar Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
4. Drs St. Hardiyarso, M.Hum. selaku Dosen Pembimbing skripsi I yang dengan sabar dan meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan selama penyusunan hingga terselesainya penyusunan tugas akhir skripsi ini.
5. Abraham Wahyu Nugroho, S.I.Kom., MA. selaku Dosen Pembimbing skripsi II yang juga telah sabar dan meluangkan waktunya untuk membimbing serta mengarahkan dalam penyusunan tugas akhir skripsi ini.



6. Seluruh staf Akademik dan Kemahasiswaan, terimakasih atas bantuan dan kerjasamanya yang membantu kelancaran dalam proses administrasi penulis.
7. Pihak Bank Sampah Kitiran, pengurus Kitiran, nasabah Kitiran yang telah banyak membantu penulis untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan terkait dengan penelitian yang sedang diteliti oleh penulis.
8. Denok Marty Astuti selaku Pelopor Bank Sampah Kitiran, terimakasih untuk segala bantuan yang diberikan. Seperti meluangkan waktu, tenaga dan memberikan arahan tentang Bank Sampah Kitiran ini.
9. Keluarga tercintaku yang telah banyak memberikan dukungan dan semangat dalam mengerjakan tugas akhir skripsi ini.
10. Sahabat tercinta Syeba, Mega, Emma, Velia, Ayven, Nasta, Cipuk, LPM, Dion, Aldo, Natan, Bagyo, Ardi dan semua teman-temanku yang tidak bisa disebutkan satu persatu terima kasih atas segala bentuk perhatian dan motivasinya.
11. Nanda, Imaf, Devina, Saras, Tya terimakasih kakak tingkatku untuk bantuannya dan dukungan dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
12. Teman-teman kampusku Gojes, Niko, Vina, Louis, Ayao, Alana terima kasih untuk dukungan dan semangatnya.
13. Untuk rekan kerja *social work* tim sololocalmarket terima kasih juga dukungan dan semangatnya.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca untuk menambah wawasan serta referensi yang berguna bagi peneliti selanjutnya. Dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan, untuk itu penulis

menerima segala kritik dan saran yang membangun guna menjadikan hal yang lebih baik untuk kedepannya.

Semarang, 8 April 2021



Maria Annette Igracia



## ABSTRACT

This study describes the communication strategy on the movement of save waste at the Kitiran Waste Bank. The purpose of this research is to determine and analyze the communication strategy of the movement to save waste in the Kitiran Waste Bank. The type of research used is qualitative research which will be described descriptively. Data collection techniques through observation, interviews, documentation. At the end of the research method, the researcher tested the validity of the data. Testing the validity of the data using triangulation that focuses on the source. The Kitiran Waste Bank may appear due to the dead (arid) environmental conditions of Kampung Yosoroto in 2015. In addition, household waste that is not done sorting waste, only thrown directly into the trash. This waste sorting that is not done causes the condition of the landfill to accumulate with waste. Piles of waste in the landfill Putri Cempo Solo every day there are 300 tons of waste coming in.

The Kitiran Waste Bank was formed with the aim of reducing the waste problem through a communication strategy with the waste save movement. In the results that have been found, the communication strategy researcher that has been implemented establishes the focus of the role of the communicator who provides information or messages to the communicator related to the movement to save waste. The process of providing this information also requires channel assistance through the media. The media plays an important role in the communication strategy implemented by the Kitiran Waste Bank in driving the waste saving movement. At the end, all activities that have been carried out will have a changing effect on society related to the movement to save waste. The effect of these changes is through changes in knowledge, attitudes and behavior. Changes in the waste saving movement have an impact on the environment, social and economy.

Keywords: Waste, Waste bank, Communication Strategy, Social Campaign

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	iii
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xivi
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Strategi Komunikasi .....	12
2.3 Kampanye Sosial .....	20
2.4 Komunikasi Lingkungan .....	21
2.5 Kerangka Berfikir.....	23
BAB III METODE PENELITIAN .....	24
3.1 Pendekatan Penelitian.....	24
3.2 Jenis Penelitian .....	25
3.3 Penentuan Lokasi Penelitian .....	25
3.4 Teknik Penentuan Informan .....	26
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	28
3.6 Teknik Analisis Data .....	34
3.7 Pengujian Keabsahan Data .....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Gambaran Umum Bank Sampah Kitiran.....	39
4.2 Strategi Komunikasi Bank Sampah Kitiran Dalam Kampanye Gerakan Menabung Sampah .....	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	77
5.1 Kesimpulan.....	80

5.2 Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA .....	84
LAMPIRAN.....	85





## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Tumpukan Sampah Per orang .....	3
Tabel 1.2 Perbedaan Penelitian .....	10
Tabel 3.1 Informan Sumber Primer .....	27
Tabel 3.2 Informan Sumber Sekunder.....	28
Tabel 4.1 Harga Sampah.....	53



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur Berpikir Penelitian .....	23
Gambar 4.1 Peta Lokasi Bank Sampah Kitiran .....	39
Gambar 4.1 Kantor Bank Sampah .....	42
Gambar 4.2 Tabungan Lama.....	45
Gambar 4.3 Tabungan Baru .....	45
Gambar 4.4 Struktur Organisasi.....	46
Gambar 4.5 Alur Pengelolaan Sampah .....	51
Gambar 4.6 Penimbangan Sampah .....	52
Gambar 4.7 Pengepul Sampah .....	53
Gambar 4.8 Plakat Kunjungan .....	56
Gambar 4.9 Isi Pesan.....	59
Gambar 4.10 Isi Pesan.....	59
Gambar 4.11 Sosial Media Instagram .....	63
Gambar 4.12 Sosial Media Facebook .....	63
Gambar 4.13 Group WA .....	64
Gambar 4.14 Sticker Menabung Sampah .....	65
Gambar 4.15 Memilah Sampah .....	69
Gambar 4.16 Tabungan Emas .....	70
Gambar 4.17 Kerajinan Tangan .....	72
Gambar 4.18 Kompos .....	72
Gambar 4.19 Sebelum ada Bank Sampah Kitiran.....	74
Gambar 4.20 Sesudah ada Bank Sampah Kitiran .....	74

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Pra Penelitian .....	82
Lampiran 2 Draf Pertanyaan Wawancara .....	83
Lampiran 3 Profil Informan Primer dan Sekunder .....	83
Lampiran 4 Transkrip Reduksi Data .....	85
Lampiran 5 Foto Dokumen Kegiatan.....	96
Lampiran 6 Surat Keterangan Selesai Penelitian .....	97

